

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата: 24 января 2026 года

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — "Согласие") составлено в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О защите персональных данных" (далее — "ФЗ-152").

Гражданин (физическое лицо), подписывающий настоящее Согласие (далее — "Субъект персональных данных" или "Вы"), добровольно и осознанно даёт согласие на обработку своих персональных данных Индивидуальному предпринимателю Черненко Олегу Олеговичу (далее — "Оператор" или "Мы") на условиях, изложенных ниже.

1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Параметр	Данные
Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Черненко Олег Олегович
ОГРНИП	325774600810070
ИНН	770476245707
Место жительства	Российская Федерация, г. Москва
Вид деятельности	Разработка и управление мобильным приложением KRASA для бронирования услуг красоты, здоровья и велнеса

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБОТКА КОТОРЫХ СОГЛАСОВАНА

2.1. Категории персональных данных

Субъект персональных данных согласен на обработку следующих категорий персональных данных:

Основные данные:

- Фамилия, имя, отчество (ФИО)
- Дата рождения и пол
- Номер мобильного телефона

- Адрес электронной почты (email)
- Фотография профиля

Данные о местоположении:

- Геолокация (GPS-координаты) с согласия пользователя

Технические данные:

- IP-адрес устройства
- Уникальный идентификатор устройства (Device ID)
- Версия операционной системы (iOS/Android)
- Версия мобильного приложения
- Данные об использовании функций приложения

Данные о бронированиях и платежах:

- История бронирований
- Дата и время записи
- Выбранные услуги
- История платежей и информация о способах оплаты (без сохранения полных данных банковских карт)
- Информация о возвратах и компенсациях

Данные из соцсетей (при авторизации через соцсети):

- Уникальный идентификатор профиля (при входе через VK, Telegram, Google)
- Основная информация профиля

2.2. Информация о не требуемых данных

Оператор НЕ запрашивает:

- Полные данные банковских карт (обработка только через ЮKassa)
- Номера паспортов (кроме специальных случаев, прямо указанных в приложении)
- Данные о состоянии здоровья (за исключением информации, которую вы добровольно указали в пожеланиях к услуге)

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Основные цели

Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта в следующих целях:

Предоставление услуг приложения:

- ✓ Регистрация и создание личного кабинета в приложении KRASA
- ✓ Аутентификация и авторизация пользователя
- ✓ Идентификация пользователя при бронировании услуг
- ✓ Обеспечение доступа к функционалу приложения
- ✓ Выполнение договорных обязательств

Организация бронирования и оплаты:

- ✓ Передача контактных данных партнёрам-салонам
- ✓ Обработка платежей через платёжные системы (ЮKassa)
- ✓ Направление уведомлений о статусе бронирования
- ✓ Управление возвратами и возмещениями
- ✓ Расчёты с партнёрами и формирование отчётов

Поддержка и безопасность:

- ✓ Техническая поддержка пользователей
- ✓ Обработка жалоб и претензий
- ✓ Обеспечение безопасности приложения
- ✓ Предотвращение мошенничества
- ✓ Соблюдение требований законодательства

Улучшение услуг:

- ✓ Анализ использования приложения (без идентификации конкретного пользователя)
- ✓ Персонализация рекомендаций (подбор релевантных салонов и специалистов)
- ✓ Разработка новых функций
- ✓ Проведение A/B-тестирования

Маркетинг и информирование (с согласия):

- ✓ Отправка информационных уведомлений о новых услугах и функциях

- ✓ Информирование о специальных предложениях, акциях и бонусах
- ✓ Отправка маркетинговых материалов (только при наличии отдельного согласия)

3.2. Отказ от маркетинга

Вы можете отказаться от маркетинговых рассылок в любой момент:

- Через приложение: Настройки → Уведомления → Маркетинг
- Нажав на ссылку "Отписаться" в письме

4. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

1. Статьи 6 ФЗ-152 — обработка с согласия субъекта персональных данных
2. Статьи 9 ФЗ-152 — обработка необходима для исполнения договора
3. Статьи 10 ФЗ-152 — обработка необходима в целях обеспечения безопасности





5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ


5.1. Способы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные полностью или частично автоматизированным способом с использованием:

- ✓ Мобильного приложения KRASA
- ✓ Облачных серверов (AWS, Яндекс.Облако)
- ✓ Систем аналитики
- ✓ Платёжных систем (ЮKassa)
- ✓ Email-маркетинга и SMS-рассылок

5.2. Защита при обработке

-  Шифрование: SSL/TLS, AES-256
-  Защита от взлома: Firewall, IDS/IPS, регулярные проверки безопасности
-  Аутентификация: Двухфакторная аутентификация, 3D-Secure
-  Соблюдение стандартов: PCI DSS для обработки платежей

-  **Контроль доступа: Ограничение доступа сотрудников к персональным данным**

5.3. Сроки хранения

Категория данных	Срок хранения
Основные данные (ФИО, телефон, email)	12 месяцев после последней активности, затем удаление по запросу
История бронирований	5 лет (требование законодательства для налоговых целей)
Финансовые данные	5 лет (требование Ф3-54 о применении контрольно-кассовой техники)
Технические данные	30 дней
Геолокация	Удаляется после использования (не более 24 часов)
Данные маркетинга	До отписки или запроса удаления

При удалении аккаунта:

- Персональные данные удаляются в течение 30 дней
- Финансовые и налоговые данные хранятся 5 лет (по требованию законодательства)

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Партнёры, которым передаются данные

Персональные данные передаются:

1. Салонам-партнёрам KRASA

- Данные: ФИО, номер телефона, дата и время записи
- Цель: Связь с клиентом, подтверждение записи, оказание услуги
- Основание: Исполнение договора

2. ЮKassa (ООО «ЮMoney»)

- Данные: Номер телефона, email (без данных банковских карт)
- Цель: Обработка онлайн-платежей
- Основание: Исполнение договора

3. Сервисам аналитики (без идентификации):

- Google Analytics
- Яндекс.Метрика
- Данные: Обезличенные технические данные (не содержат ФИО и контактов)
- Цель: Анализ использования приложения, улучшение функционала

4. Государственные органы (при необходимости)

- Данные и объём: Определяются требованиями закона
- Цель: Исполнение требований законодательства
- Основание: Решение суда, требование правоохранительных органов

6.2. Географический трансфер

Все данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача данных не осуществляется.

6.3. Что НЕ передаётся

- ❌ Данные банковских карт (обрабатываются ЮKassa отдельно)
- ❌ Паспортные данные
- ❌ Данные о состоянии здоровья (кроме добровольно указанной информации о пожеланиях)
- ❌ Биометрические данные
- ❌ Персональные данные не продаются третьим лицам в коммерческих целях

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Ваши права

В соответствии со статьями 18-22 ФЗ-152, Вы имеете право:

✓ Право на доступ




- Получить информацию о своих персональных данных, которые обрабатывает Оператор
- Запросить копию данных

✓ Право на исправление

- Исправить неточные, неполные или устаревшие персональные данные
 - Все изменения будут учтены в течение 3 рабочих дней
- ✓ Право на удаление ("Право быть забытым")
- Требовать удаления персональных данных
 - Исключения: Финансовые данные, которые хранятся по требованию законодательства (5 лет)
- ✓ Право на ограничение обработки
- Потребовать прекратить обработку данных (кроме случаев, предусмотренных законом)
 - Ограниченные данные можно хранить, но нельзя использовать
- ✓ Право на портативность
- Получить свои данные в структурированном, общепотребимом формате
 - Передать данные другому оператору
- ✓ Право возражать
- Возражать против обработки данных в целях прямого маркетинга
 - Возражать против обработки в целях аналитики
- ✓ Право на отзыв согласия
- Отозвать согласие на обработку в любой момент
 - Отзыв не влияет на законность обработки до момента отзыва
- ✓ Право на защиту
- Подать жалобу в Роскомнадзор или суд в случае нарушения прав

7.2. Как реализовать свои права

Для реализации прав направьте письменный запрос на:

-  Email: privacy@krasa.life
-  Телеграм: @Krasa_support
-  Телефон: +7 (995) 150-56-10

В запросе укажите:

- Ваше ФИО
- Номер телефона, на который зарегистрирован аккаунт
- Суть запроса (доступ, исправление, удаление и т.д.)

- Приложите копию документа, удостоверяющего личность (паспорт)

Сроки рассмотрения: до 30 дней (в исключительных случаях может быть продлено до 60 дней с уведомлением).

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Меры безопасности

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения или распространения:

Организационные меры:

- ✓ Назначение ответственного за обработку персональных данных
- ✓ Контроль и ограничение доступа сотрудников к персональным данным
- ✓ Обучение сотрудников требованиям ФЗ-152
- ✓ Заключение договоров о конфиденциальности с поставщиками услуг

Технические меры:

- ✓ Шифрование передачи данных (SSL/TLS)
- ✓ Шифрование хранения данных (AES-256)
- ✓ Использование защищённых каналов связи
- ✓ Двухфакторная аутентификация
- ✓ Регулярные проверки безопасности и аудиты
- ✓ Системы мониторинга и обнаружения вторжений (IDS/IPS)
- ✓ Брандмауэр (Firewall)
- ✓ Резервное копирование данных

8.2. Ответственность Оператора

Оператор несёт ответственность за ненадлежащую защиту персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ УТЕЧКЕ ДАННЫХ

В случае обнаружения несанкционированного доступа к персональным данным Оператор обязуется:

- Незамедлительно предпринять меры по локализации и устранению проблемы
 - Уведомить Субъекта персональных данных о факте несанкционированного доступа
 - Информировать Роскомнадзор о нарушении (если применимо)
 - Предоставить рекомендации по защите
-

10. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Оператор НЕ использует персональные данные для автоматизированного принятия решений, которые могут оказать существенное влияние на ваши права и свободы (таких как автоматический отказ в доступе к услуге на основании алгоритма).

Исключения (когда применяется автоматизированная обработка):

- Персонализированные рекомендации салонов и специалистов
- Система рейтингов и отзывов
- Система обнаружения мошенничества (для защиты безопасности)

Вы имеете право запросить пересмотр автоматизированного решения у человека-оператора.

11. ЛОКАЛИЗАЦИЯ ДАННЫХ

Все персональные данные, которые обрабатываются Оператором, хранятся на территории Российской Федерации на защищённых серверах в соответствии с требованиями:

- Федеральный закон №152-ФЗ «О защите персональных данных»
- Постановление Правительства РФ №1119 от 16.11.2020 «Об утверждении Требований к операторам»

Трансграничная передача данных в страны вне Российской Федерации не осуществляется.


12. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

12.1. Служба поддержки

Вопросы по использованию приложения:

 Чат в приложении: Настройки → Помощь (24/7)

 Телеграм: @Krasa_support


 Телефон: +7 (995) 150-56-10 (Пн-Вс 09:00-21:00 МСК)

12.2. Вопросы о персональных данных

По вопросам обработки персональных данных, защиты и реализации прав:

 Email: privacy@krasa.life

 Телеграм: @Krasa_support

 Телефон: +7 (995) 150-56-10

12.3. Жалобы

Если Ваши права нарушены, Вы можете подать жалобу:

В Роскомнадзор:

- Сайт: <https://rkn.gov.ru>
- Телефон: +7 (495) 987-08-86
- Адрес: 119991, г. Москва, ул. Старомонетный пер., д. 14

В суд:

- По месту жительства Субъекта персональных данных
- По месту нахождения Оператора (Москва)

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Ответственность Оператора

Оператор несёт полную ответственность за:

- Соблюдение требований ФЗ-152
- Надлежащую защиту персональных данных
- Соблюдение сроков обработки запросов на доступ и удаление данных
- Оперативное уведомление об утечках данных

13.2. Исключения из ответственности

Оператор НЕ несёт ответственность за:

- Действия третьих лиц, которые получили несанкционированный доступ к данным несмотря на предпринятые Оператором меры безопасности

- **Неполадки, вызванные силами природы или непреодолимыми обстоятельствами**
 - **Нарушения безопасности, возникшие вследствие действий самого Субъекта (слабый пароль, использование открытых сетей Wi-Fi и т.д.)**
-

14. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАСИЯ

14.1. Изменение условий

Оператор может вносить изменения в настоящее Согласие в соответствии с изменениями законодательства или совершенствованием политики защиты данных.

Об изменениях Субъект персональных данных будет уведомлен за 30 дней через:

- **Push-уведомление в приложении**
- **Email (если указан)**
- **SMS (если указан номер)**

14.2. Продолжение использования приложения

Продолжение использования приложения после внесения изменений означает согласие с новыми условиями.

15. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

15.1. Право на отзыв

Вы имеете право отозвать настоящее Согласие в любой момент без указания причин, направив письменное заявление на адрес, указанный в разделе 12.

15.2. Последствия отзыва

После отзыва согласия Оператор:

- **✓ Прекратит обработку персональных данных (кроме случаев, предусмотренных законом)**
- **✓ Предложит удаление аккаунта и персональных данных**
- **✓ Сохранит финансовые данные на период, требуемый законодательством (5 лет)**

Отзыв согласия не влияет на законность обработки до момента его отзыва.

16. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации, в частности:

- **Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О защите персональных данных»**
- **Гражданский кодекс Российской Федерации**
- **Иные нормативно-правовые акты РФ**

Все споры разрешаются в судах города Москвы или по месту жительства Субъекта персональных данных (по выбору Субъекта).

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Полнота согласия

Настоящее Соглашение является полным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных и заменяет все предыдущие соглашения, договорённости и письменные сообщения, касающиеся обработки персональных данных.

17.2. Делимость положений

Если отдельные положения Соглашения будут признаны недействительными, остальные положения сохраняют свою силу.

17.3. Язык документа

Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

18. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ

Подписывая настоящее Соглашение, я подтверждаю:

- ✓ Я полностью прочитал и понял содержание настоящего Соглашения
- ✓ Я осознаю цели и способы обработки моих персональных данных
- ✓ Я согласен на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями настоящего Соглашения
- ✓ Я подтверждаю добровольность предоставления согласия
- ✓ Я достиг возраста 18 лет (или имею согласие родителя/опекуна)
- ✓ Я понимаю, что могу отозвать согласие в любой момент

Дата согласия: 24 января 2026 года

Версия документа: 1.1

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ИП Черненко Олег Олегович

ОГРНИП:	325774600810070
ИНН:	770476245707
Город:	Москва, Российская Федерация
Телефон:	+7 (995) 150-56-10
Телеграм (поддержка):	@Krasa_support
Email (вопросы о ПД):	privacy@krasa.life

© 2026 ИП Черненко Олег Олегович. Все права защищены.

[КОНЕЦ ДОКУМЕНТА]