

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

Мобильное приложение KRASA

Дата: 24 января 2026 года

ПРЕАМБУЛА

Настоящая Публичная оферта (далее — "Оферта") устанавливает условия участия салонов красоты, барбершопов, СПА-центров, массажных салонов, косметологических и стоматологических клиник в платформе KRASA для бронирования услуг.

Регистрируясь в приложении KRASA, Салон подтверждает, что прочитал, понял и согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Параметр	Данные
Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Черненко Олег Олегович
ОГРНИП	325774600810070
ИНН	770476245707
Место жительства	Российская Федерация, г. Москва
Телефон	+7 (995) 150-56-10
Телеграм	@Krasa_support
Часы работы	Пн-Вс 09:00-21:00 МСК

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- Платформа (KRASA) — мобильное приложение для бронирования услуг красоты, здоровья и велнеса

- **Оператор** — ИП Черненко Олег Олегович, владелец платформы
 - **Партнёр (Салон)** — салон красоты, барбершоп, СПА-центр или иное учреждение, зарегистрированное в качестве партнёра
 - **Услуга** — услуга, предоставляемая Салоном (маникюр, стрижка, массаж и т.д.)
 - **Клиент (Пользователь)** — физическое лицо, забронировавшее услугу
 - **Комиссия** — вознаграждение Оператора за предоставление услуг платформы
 - **Договор** — соглашение между Оператором и Салоном об условиях участия
-

3. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ САЛОНА

3.1. Требования к Салону

Для регистрации в приложении KRASA Салон должен:

- ✓ Быть зарегистрирован как ИП или ООО в РФ
- ✓ Иметь действующий ИНН и ОГРН(ИП)
- ✓ Иметь лицензию (если требуется по виду деятельности: стоматология, косметология)
- ✓ Соблюдать санитарно-гигиенические нормы
- ✓ Предоставить достоверные данные при регистрации
- ✓ Согласиться с условиями настоящей Оферты
- ✓ Иметь банковский счёт для получения платежей

3.2. Процесс регистрации

Шаг 1: Скачайте приложение KRASA и выберите "Я салон"

Шаг 2: Укажите название салона, адрес, номер телефона

Шаг 3: Загрузите лицензию и свидетельство о регистрации (фото или отсканированный файл)

Шаг 4: Создайте профиль салона с описанием, фотографиями, логотипом

Шаг 5: Добавьте услуги и цены

Шаг 6: Приложите реквизиты для получения платежей (номер счёта, ФИО владельца)

Шаг 7: Дождитесь верификации (обычно 2-3 рабочих дня)

Шаг 8: После одобрения салон может принимать бронирования

3.3. Верификация

Оператор проверяет документы в течение 2-3 рабочих дней. Могут быть запрошены дополнительные документы.

При обнаружении нарушений Оператор имеет право отказать в регистрации или приостановить доступ.

4. КОМИССИЯ И ОПЛАТА

4.1. Размер комиссии

Комиссия Оператора составляет 15% от стоимости каждой успешно выполненной услуги.

Пример:

- Услуга: маникюр за 1 000 ₽
- Комиссия KRASA: 150 ₽ (15%)
- К получению салоном: 850 ₽

4.2. Когда взимается комиссия

Комиссия взимается только при:

- ✓ Успешно выполненной услуге (статус "Выполнено")
- ✓ Онлайн-оплате через приложение
- ✓ Подтверждённом бронировании салоном

Комиссия НЕ взимается при:

- ✗ Отмене бронирования клиентом или салоном
- ✗ Оплате наличными в салоне ("Оплатить на месте")
- ✗ Неподтверждённых заказах

4.3. Способы получения платежей

Салон получает платежи на выбранный способ:

- 💳 Банковский счёт (самый быстрый способ)
- 💳 Карточка (Visa, MasterCard)
- 💳 Электронный кошёлёк (ЮMoney, QIWI)
- 💳 Система быстрых платежей (СБП)

4.4. Сроки выплат

-  **Ежедневно:** Платежи обрабатываются в течение дня
 -  **От 1 до 3 дней:** Средства поступают на счёт салона
 -  **Еженедельный отчёт:** Салон получает детальный отчёт по выполненным услугам
-

5. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПЛАТФОРМОЙ

5.1. Что предоставляет KRASA

Оператор предоставляет Салону:

-  Доступ к платформе с базовым профилем
-  Функцион управления расписанием (выходные, график работы)
-  Каталог услуг (добавление и редактирование)
-  Управление специалистами (добавление фото и информации)
-  Чат с клиентами для уточнения деталей
-  Аналитика и отчёты по бронированию и доходам
-  Уведомления о новых заказах в реальном времени
-  Система отзывов и рейтингов клиентов
-  Рекомендации и поиск салона в приложении

5.2. Премиум-функции

Дополнительно Салон может использовать платные функции:

-  Дизайн профиля (кастомизация оформления) — от 500 ₽/месяц
 -  Реклама в приложении (размещение в топе поиска) — от 2 000 ₽/месяц
 -  Рассылки клиентам (маркетинг) — от 1 000 ₽/месяц
 -  Расширенная аналитика (детальные отчёты) — от 1 500 ₽/месяц
-

6. УПРАВЛЕНИЕ ПРОФИЛЕМ И УСЛУГАМИ

6.1. Требования к профилю салона

Профиль должен содержать:

- ✓ Название салона (официальное)
- ✓ Полный адрес с индексом и городом
- ✓ Номер телефона для связи с клиентами
- ✓ Часы работы (четкое расписание)
- ✓ Логотип и фотографии (минимум 3 фото)
- ✓ Описание салона (краткое и информативное)
- ✓ Информация о специалистах (имена, фото, специальность)

6.2. Добавление услуг

Салон самостоятельно управляет услугами:

1. Откройте "Услуги" в личном кабинете
2. Нажмите "Добавить услугу"
3. Укажите:
 - Название услуги
 - Стоимость
 - Продолжительность (в минутах)
 - Описание (опционально)
 - Выбор специалиста (кто может выполнять)
4. Сохраните услугу

6.3. Управление расписанием

Салон может:

- ✓ Устанавливать график работы по дням недели
- ✓ Добавлять выходные дни и праздники
- ✓ Блокировать временные слоты для занятости
- ✓ Устанавливать минимум времени до бронирования
- ✓ Устанавливать максимум времени заранее для бронирования

7. ОБРАБОТКА БРОНИРОВАНИЙ

7.1. Уведомления о заказах

Салон получает:

-  Push-уведомление в приложение (в реальном времени)
-  SMS-уведомление (если указан номер)
-  Уведомление в чате приложения

7.2. Подтверждение бронирования

После получения заказа Салон должен:

1. Подтвердить в течение 2 часов (рекомендуется)
2. Или отклонить с указанием причины

Статусы:

-  Ожидает подтверждения — Салон ещё не ответил
-  Подтверждено — Салон согласился
-  Отклонено — Салон отказал

7.3. Условия отмены бронирования салоном

Если Салон отменяет запись:

- ✓ Клиент получает 100% возврат денежных средств
- ✓ Салон НЕ платит комиссию
- ✓ Уведомление отправляется клиенту минимум за 2 часа

При отмене менее чем за 2 часа — Клиент имеет право на компенсацию 10% (выплачивает Салон или Оператор).

7.4. Перенос бронирования

Если Клиент переносит запись:

- Бесплатно (более 24 часов до начала) — Салон получает тот же платёж
- С комиссией (менее 24 часов) — 20% штраф платит Клиент

8. ОТЗЫВЫ И РЕЙТИНГИ

8.1. Система отзывов

После выполнения услуги Клиент может оставить отзыв (1-5 звёзд).

Отзывы влияют на:

- Рейтинг салона в поиске
- Видимость в приложении

- **Доверие других клиентов**

8.2. Ответ на отзывы

Салон может ответить на отзыв в течение 30 дней:

1. **Откройте "Отзывы" в личном кабинете**
2. **Выберите отзыв**
3. **Нажмите "Ответить"**
4. **Напишите ответ (максимум 500 символов)**

8.3. Модерация отзывов

Оператор модерирует отзывы и удаляет:

- **✗ Содержащие оскорблений и угрозы**
- **✗ Содержащие персональные данные третьих лиц**
- **✗ Очевидно ложные отзывы**
- **✗ Спам и рекламу**

9. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Салон запрещено:

- **✗ Размещать ложную информацию о себе или услугах**
- **✗ Предоставлять неправильные цены (ниже фактических)**
- **✗ Отменять бронирования без уважительной причины (3+ раза подряд)**
- **✗ Требовать платёж через другие каналы вместо приложения**
- **✗ Давить на клиентов с целью удаления негативных отзывов**
- **✗ Использовать фальшивые отзывы (от сотрудников или ботов)**
- **✗ Копировать контакты клиентов для общения вне приложения с целью избежать комиссии**
- **✗ Дискриминировать клиентов по полу, возрасту, национальности**
- **✗ Нарушать санитарные нормы или требования законодательства**
- **✗ Реклама алкоголя, табака или запрещённых веществ**

10. ОТКЛЮЧЕНИЕ И БЛОКИРОВКА

10.1. Причины для блокировки

Оператор имеет право заблокировать или отключить Салон при:

- Множественных отменах (5+ раз подряд)**
- Нарушении платежей или финансовой дисциплины**
- Размещении ложной информации**
- Жалобах от клиентов на качество услуг**
- Нарушении санитарных норм**
- Использовании поддельных документов**

10.2. Временная или постоянная блокировка

Временная блокировка (1-30 дней):

- Салон не получает заказы**
- Аккаунт восстанавливается после исправления нарушений**

Постоянная блокировка:

- Аккаунт удаляется**
- Салон может подать апелляцию в течение 30 дней**

10.3. Апелляция

Салон может обжаловать блокировку, написав в поддержку:

 **Телеграм: @Krasa_support**

 **Телефон: +7 (995) 150-56-10**

11. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Обработка данных

Салон согласен на обработку своих данных в соответствии с:

- Федеральный закон №152-ФЗ "О защите персональных данных"**
- Политика конфиденциальности KRASA**

11.2. Контакты клиентов

Салон получает контактные данные Клиентов только для целей:

- Подтверждения бронирования**

- Уведомления об изменениях
- Общения по услуге

Запрещено:

-  Передавать контакты третьим лицам
 -  Использовать для личной рассылки вне приложения
 -  Продавать или обменивать данные
-

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Ответственность Оператора

Оператор несёт ответственность за:

- ✓ Предоставление функционирующей платформы
- ✓ Безопасность платежей
- ✓ Доступность приложения (99% uptime)
- ✓ Своевременную передачу платежей Салонам
- ✓ Поддержку в решении споров

12.2. Ответственность Салона

Салон несёт ответственность за:

- ✓ Качество услуг и соблюдение обещанного уровня
- ✓ Санитарно-гигиенические нормы
- ✓ Своевременное выполнение бронирований
- ✓ Достоверность информации в профиле
- ✓ Соблюдение законодательства РФ
- ✓ Уважительное отношение к клиентам

12.3. Ограничения ответственности

Оператор НЕ несёт ответственность за:

-  Качество и результаты услуг Салона
-  Травмы, аллергии, осложнения от услуг
-  Споры между Клиентом и Салоном (кроме мошенничества)
-  Технические сбои на стороне Салона

-  **Потери дохода из-за отмен Клиентов**
-

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Претензии от клиентов

Если Клиент подал жалобу на Салон:

Процесс:

1. Клиент подаёт жалобу через "Помощь" → "Пожаловаться на салон"
2. Салон получает уведомление и может ответить в течение 3 дней
3. Оператор рассмотрит жалобу в течение 5-10 рабочих дней

При подтверждении нарушения:

- Клиент получает компенсацию (возврат + бонусы)
- Салон получает предупреждение
- При повторении возможна блокировка

13.2. Претензии от салона

Если Салон имеет претензии к Оператору:

-  Телеграм: @Krasa_support
 -  Телефон: +7 (995) 150-56-10
 -  Период рассмотрения: до 15 рабочих дней
-

14. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Прозрачность цен

Все цены, установленные Салоном, видны Клиентам:

- Комиссия KRASA явно указывается при оплате
- Салон получает точно рассчитанную сумму
- Скрытых комиссий нет

14.2. Минимальная стоимость услуги

- Минимальная стоимость услуги: 100 ₽
- Максимальная стоимость: без ограничений

14.3. Возврат денежных средств

Если Салон отменяет:

- Клиент получает 100% возврат
 - Оператор НЕ взимает комиссию с Салона
 - Салон компенсирует потери Клиента (если требуется по закону)
-

15. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

15.1. Законодательство

Настоящая Оferта регулируется законодательством Российской Федерации:

- Гражданский кодекс РФ
- Федеральный закон №2300-1 "О защите прав потребителей"
- Федеральный закон №152-ФЗ "О защите персональных данных"

15.2. Юрисдикция

Все споры разрешаются в судах города Москвы или по месту жительства Салона (по выбору Салона).

16. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

16.1. Порядок изменения

Оператор может изменять условия Оferты одностороннему порядке.

16.2. Уведомление

Об изменениях Салон будет уведомлен за 7 дней через:

- Push-уведомление в приложение
- SMS-сообщение
- Telegram
- Уведомление в личном кабинете

16.3. Согласие с изменениями

Продолжение использования платформы означает согласие с новыми условиями.

Если Салон не согласен — может удалить аккаунт без штрафов.

17. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ

17.1. Удаление аккаунта

Салон может удалить аккаунт в любой момент:

1. Откройте "Настройки"
2. Нажмите "Удалить аккаунт"
3. Подтвердите удаление

17.2. Финансовые обязательства

После удаления аккаунта:

- Все активные бронирования должны быть отменены или выполнены
- Оставшиеся платежи выплачиваются в течение 7 дней
- Данные хранятся в соответствии с требованиями законодательства

18. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Служба поддержки KRASA для партнёров

Для всех вопросов:

Канал	Контакт	График
Телеграм	@Krasa_support	24/7
Телефон	+7 (995) 150-56-10	Пн-Вс 09:00-21:00 МСК
Чат в приложении	Помощь → Поддержка	24/7

Реквизиты оператора

Параметр	Значение
Компания	ИП Черненко Олег Олегович
ОГРНИП	325774600810070

Параметр	Значение
ИНН	770476245707
Город	Москва, Российская Федерация
Телефон	+7 (995) 150-56-10
Телеграм	@Krasa_support
Часы работы	Пн-Вс 09:00-21:00 МСК

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Полнота документа

Настоящая Оферта вместе с Политикой конфиденциальности составляет полное соглашение между Оператором и Салоном.

19.2. Делимость положений

Если отдельные положения признаны недействительными, остальные сохраняют силу.

19.3. Язык документа

Оферта составлена на русском языке.

20. СОГЛАСИЕ И ПРИНЯТИЕ

Регистрируясь в приложении KRASA, Салон подтверждает:

- ✓ Полностью ознакомился с условиями Оферты**
- ✓ Понимаю свои права и обязанности**
- ✓ Согласен с размером комиссии и условиями оплаты**
- ✓ Обязуюсь предоставлять качественные услуги**
- ✓ Согласен на обработку персональных данных**
- ✓ Понимаю ответственность за нарушение условий**
- ✓ Зарегистрирован как ИП или ООО в РФ**

ВЕРСИЯ: 1.0

ДАТА: 24 января 2026 года

СТАТУС: Действующая

© 2026 ИП Черненко Олег Олегович. Все права защищены.